

ALLTRUCKS-TOTAL-QUADRI INDUSTRIAL / APERTO IL PRIMO RUBIA TRUCK CENTER

Il trio dell'assistenza



L'OFFICINA DI PONTIROLO NUOVO SCELTA DAL NETWORK EUROPEO NELL'ASSISTENZA AI VEICOLI INDUSTRIALI E DALLA FILIALE ITALIANA DELLA COMPAGNIA ENERGETICA PER L'APERTURA DEL PRIMO CENTRO IN ITALIA DELLA RETE INTERNAZIONALE SPECIALIZZATA NELLA MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI TRATTORI, AUTOCARRI, AUTOBUS E FURGONI. I TRE BRAND GARANTISCONO AGLI UTENTI PROFESSIONALI UN'OFFERTA DI PRIMO LIVELLO INTERAMENTE DEDICATA AL SETTORE DEI PESANTI STRADALI.

MAX CAMPANELLA
PONTIROLO NUOVO

Nato in Germania nel 2013, presente in Italia dal 2016, Alltrucks propone alle aziende di trasporto un servizio di assistenza multibrand, attraverso una Rete di officine specializzate, supportate da Alltrucks sul piano della formazione-aggiornamento, delle dotazioni tecnologico-informatiche e delle attività di marketing. Promossa da Bosch, Knorr-Bremse e ZF, negli anni ha sviluppato la sua competenza affiancandosi ad altri partner: Eberspaecher per i sistemi di raffreddamento e riscaldamento e, dal 2018, Total per i lubrificanti. Collaborazione quest'ultima che ha visto in primo piano la filiale italiana, guidata dal Country Manager Gianluca Annunziata, che ha avviato per primo un progetto di partnership con Total divenuto oggi internazionale. Nel percorso di sviluppo della Rete di officine, l'anno che sta per chiudersi ha visto l'apertura del primo Total Rubia Truck Center, frutto della collaborazione con la filiale italiana della compagnia del settore energetico. Per l'esordio dei

centri a marchio Rubia il duo Alltrucks-Total ha scelto Quadri Industrial, partner Alltrucks da tre anni, azienda storicamente legata al mondo dei veicoli industriali: Concessio-

naria MAN Truck & Bus, ha sede e officina a Cavenago, in provincia di Monza e Brianza, e un'officina a Pontirolo Nuovo, in provincia di Bergamo.

La prima officina di Total Italia dedicata a truck e mondo del trainato è ubicata nell'edificio di Pontirolo, sulla Provinciale per Bergamo, facilmente raggiungibile dallo

snodo autostradale della Brebemi: un capannone con ampio magazzino, un'officina totalmente rinnovata, progettata per essere accogliente e funzionale, con attrezzature e stru-



Taglio del nastro all'inaugurazione del Total Rubia Truck Center. Da sinistra: Gianluca Annunziata, Country Manager Alltrucks Italia; Filippo Redaelli, Amministratore delegato Total Italia; Michele Ciola, General Manager Quadri Industrial.

menti all'avanguardia e uno staff competente, formato e qualificato. All'esterno un ampio piazzale per facilitare le manovre di bilici e autotreni: il logo Total Rubia appare in tutta la sua evidenza sulle bandiere esterne così come sulle facciate dell'edificio, accanto a quelli di Alltrucks e Quadri Industrial, per comunicare immediatamente l'offerta dei servizi proposti dai tre brand, dalla manutenzione alla riparazione alla revisione di trattori stradali, autocarri, autobus, furgoni e motori industriali.

Ospiti del padrone di casa Michele Ciola, General Manager, in rappresentanza di Quadri Industrial, sono intervenuti al taglio del nastro il team di Alltrucks, guidato da Annunziata, quello di Total Italia, guidato dall'Amministratore delegato Filippo Redaelli, e quello di AS24, azienda del Gruppo Total che distribuisce l'omonima carta carburante valida sul piano europeo per il rifornimento di gasolio, Adblue e metano (compresso e liquido). "Total Rubia Truck Center - ha spiegato Redaelli - è un concetto di multiservizio nel settore dei veicoli pesanti che mira a rivoluzionare la manutenzione dei veicoli industriali e commerciali di tutti i marchi, un progetto internazionale che si basa sulla presenza globale di Total: 150 Paesi, oltre 2mila Centri tra Rubia e Quartz, dedicato ai veicoli commerciali leggeri".

"Quadri Industrial - ha dichiarato Ciola - è un'azienda familiare che ha sempre collaborato con i più grandi marchi di questo settore: sappiamo accompagnare i clienti nella scelta del mezzo più utile per le sue esigenze, ma anche nella manutenzione e assistenza del veicolo. Con Total Rubia siamo vicini all'autotrasportatore anche nel cambio dell'olio lubrificante. Oggi Quadri Industrial dà lavoro a 44 dipendenti e prosegue il suo percorso di crescita".

Presente in 12 Paesi con 700 officine, Alltrucks in Italia ha una rete di oltre 80 centri di assistenza. "Alle officine - precisa Annunziata - forniamo servizi esclusivi che permettono di svolgere il lavoro nel modo più professionale possibile. Total ha completato l'offerta dei nostri servizi. L'apertura del primo Total Rubia Truck Center presso Quadri Industrial, tra le prime officine ad aderire al network, avviene nell'anno del lancio di Alltrucks Fleet, programma esclusivo dedicato e studiato specificamente per le flotte".

FILIPPO REDAELLI, AMMINISTRATORE DELEGATO TOTAL ITALIA

"ENTRO IL 2023 SUPEREREMO LA SOGLIA DEI TRENTA TRUCK CENTER"

Prima di una serie di aperture previste nel 2020-2023, quella del Total Rubia Truck Center presso Quadri Industrial rappresenta un punto di partenza per Total Italia. "Quest'anno - afferma Filippo Redaelli, 47 anni, Amministratore delegato - abbiamo raggiunto il target di 35 aperture Total Rubia e Total Quartz, ma si tratta di un progetto che proseguirà con un importante focus sul mondo del veicolo industriale. L'obiettivo è superare entro il 2023 il numero di 300 cen-

tri dei quali il 10 per cento Truck Center". Quali sono gli obiettivi di questa strategia di sviluppo? "Il trasportatore che si rivolge a un Total Rubia - spiega Redaelli - sa di trovare un'ampia varietà di servizi di eccellenza, dall'officina alla disponibilità di una gamma lubrificanti in costante aggiornamento: l'obiettivo è avere una rete omogenea, aperta a clienti che non sono sottoposti a vincoli del costruttore per l'assistenza, che esigono qualità senza imposizioni a livello

di prezzi, ad autotrasportatori che vogliono essere liberi ma avere un riferimento organizzato e strutturato in termini di assistenza".

Quali sono i criteri di selezione delle officine partner? "Servizi puntuali e - risponde l'Amministratore delegato - di alta qualità e conformità alla carta del Gruppo Total su salute, sicurezza e qualità, a garanzia della sicurezza delle operazioni e delle persone presso i Total Center, con preventivi gratuiti

e trasparenti. Le officine hanno la massima libertà nella politica commerciale, il loro impegno è relativo all'utilizzo del nostro logo e dei nostri colori e all'utilizzo dei nostri lubrificanti: entrando nel nostro network, ampliano la gamma di servizi per i trasportatori, ad esempio con il sistema ANAC, che attraverso l'esame del lubrificante effettua la diagnosi dello stato di salute del veicolo, per pianificarne la manutenzione, allungarne la vita e migliorarne la performance".