

## INFORMAZIONI EX ART. 13 Regolamento 2016/679/UE

**1** Ai sensi e per gli effetti del Regolamento 2016/679/UE (di seguito il "GDPR"), la società Total Italia S.p.A., in qualità di titolare del trattamento dei dati personali (di seguito il "Titolare"), è tenuta a fornire al Cliente alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei suoi dati personali connesso alla conclusione e all'esecuzione del contratto per l'acquisto dei propri prodotti (di seguito anche "Contratto").

I dati personali in possesso di Total Italia S.p.A. formano oggetto di trattamento nel rispetto del GDPR, nonché degli obblighi di riservatezza cui da sempre si uniforma l'operato della Total Italia S.p.A., e, nella maggior parte dei casi, sono raccolti direttamente presso l'Interessato (di seguito il "Cliente") mediante:

- gli incaricati commerciali Total Italia S.p.A. per le sole finalità di conclusione ed esecuzione del Contratto. In questo caso i dati del Cliente sono utilizzati strettamente per le attività di programmazione viaggi, consegna prodotto e fatturazione necessarie per dare esecuzione alla richiesta d'ordine del Cliente;
- gli incaricati commerciali Total Italia S.p.A. tramite compilazione da parte del Cliente di un modulo apposito.

TOTAL ITALIA S.P.A. tratterà i dati personali del Cliente e li elaborerà sia direttamente, sia avvalendosi dell'opera di altri soggetti che agiscono in veste di Responsabili esterni o di Persone Autorizzate al trattamento, allo scopo appositamente formati e informati in materia di tutela della riservatezza e dei dati personali. L'elenco completo dei Responsabili è disponibile scrivendo alla sede del Titolare ai recapiti di seguito indicati.

I dati personali del Cliente, fatto salvo quanto specificato al successivo punto 5 c), potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari: soggetti fisici o giuridici che collaborino nelle attività della Total Italia S.p.A. interessate dal rapporto contrattuale (quali fornitori/appaltatori di beni o servizi nell'interesse della Total Italia S.p.A. medesima; società di factoring, società finanziarie o altre imprese nell'ambito di operazioni disciplinate dalla legge 21 febbraio 1991, n. 52, ovvero dalla legge 30 aprile 1999 n. 130, consulenti legali, contabili, fiscali e tributari). In particolare, potrà essere concesso l'accesso ai dati personali del Cliente da parte di banche e di altri intermediari bancari e finanziari che provvederanno al trattamento per finalità di pagamento, e/o di controllo dei rischi connessi al rapporto contrattuale medesimo. Total Italia S.p.A. non effettua, salva la ricorrenza di obblighi di legge, attività di diffusione dei dati raccolti.

In relazione ai predetti trattamenti, il Cliente potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR quali, in particolare, quelli di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati nei casi previsti dalla legge. Tali diritti potranno essere esercitati scrivendo all'indirizzo [e-mail: ms.privacy@total.com](mailto:ms.privacy@total.com), oppure scrivendo presso la sede del Titolare.

**2** I dati raccolti strettamente necessari all'adempimento, conclusione e gestione del rapporto contrattuale includono l'anagrafica del titolare dell'azienda ed eventuali dati personali contenuti nella ragione sociale. Base giuridica del loro trattamento si rinvia nell'essere nell'essere lo stesso necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte e all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par. 1 lett. b del GDPR).

**3** Titolare del trattamento è la Total Italia S.p.A. in persona dell'Amministratore Delegato pro-tempore, con sede legale in Milano Via Rombon 11. Per gli scopi previsti dall'art. 39 del GDPR, Total Italia S.p.A. ha provveduto a nominare un Responsabile Protezione Dati personali domiciliato per la funzione presso la sede predetta e sempre raggiungibile all'indirizzo [e-mail: ms.privacy@total.com](mailto:ms.privacy@total.com) o [mario.mazzeo@studiolegaleml.it](mailto:mario.mazzeo@studiolegaleml.it)

**4** Il conferimento dei dati di cui al punto **2** è facoltativo, ma necessario per consentire l'adempimento degli obblighi contrattuali e precontrattuali che incombono al Titolare e pertanto, un eventuale rifiuto del Cliente di fornire ovvero permettere il trattamento dei suoi dati personali comporterà per Total Italia S.p.A. l'impossibilità di concludere o eseguire il Contratto.

**5** Solo se il Cliente lo vorrà, inoltre, Total Italia S.p.A. potrà utilizzare i Suoi dati personali anche al fine di proporre le proprie offerte commerciali, verificare il grado di soddisfazione della clientela e/o migliorare e personalizzare l'offerta di prodotti e servizi che Le vengono offerti e, in particolare, per le seguenti finalità facoltative:

a. Invio di promozioni, sondaggi e ricerche di mercato Total Italia S.p.A.: inoltre tramite telefonate automatizzate e modalità assimilate di contatto (quali fax, e-mail, sms, mms, ecc.), oltre che tradizionali (come posta cartacea e telefonate con operatore) di comunicazioni promozionali relative a prodotti, servizi e offerte Total Italia S.p.A. e di altri partner commerciali di Total Italia S.p.A. senza trasferimento dei dati a questi soggetti; effettuazione di rilevazioni del grado di soddisfazione del Cliente rispetto all'uso dei servizi Total Italia S.p.A., nonché ricerche di mercato in ordine all'offerta dei prodotti e/o servizi Total Italia S.p.A. tramite e-mail, telefono, cellulare, SMS, ed altri canali automatizzati e tradizionali di comunicazione a distanza.

b. Profilazione per gestione personalizzata del Cliente e marketing personalizzato: raccolta ed analisi dei dati personali del Cliente (compresi tipologia di prodotto acquistato, volumi e valori di spesa) al fine di elaborare, comunicare tramite telefonate automatizzate e modalità assimilate di contatto (quali fax, e-mail, sms, mms, ecc.), oltre che tradizionali (come posta cartacea e telefonate con operatore) e consentire al Cliente di usufruire di servizi Total Italia S.p.A. personalizzati in base alle sue abitudini e propensioni al consumo.

c. Trasferimento dei dati a terzi per loro finalità promozionali: cessione, anche temporanea, a terzi soggetti dei dati personali raccolti affinché questi li utilizzino direttamente per proprie finalità di marketing. I partner di Total Italia S.p.A. ai quali, con il Suo consenso, potranno essere inviati i Suoi dati per loro finalità promozionali appartengono ai seguenti settori merceologici: bancario, finanziario, assicurativo, telecomunicazioni, editoria, tempo libero, automobilistico,

alimentare, infanzia, grande distribuzione ed energetico. I dati, per la stessa finalità, potranno essere comunicati all'interno dell'UE anche alle altre società del Gruppo Total cui appartiene Total Italia S.p.A.

Giova precisare che qualora l'interessato rilasci il suddetto consenso per la comunicazione a soggetti terzi, questi potranno effettuare nei suoi confronti attività promozionale con modalità automatizzate senza dover acquisire un nuovo consenso per tale finalità promozionale. Le ricordiamo che i terzi a cui ci dovesse autorizzare a comunicare i suoi dati per le finalità sopra descritte dovranno essere considerati Titolari autonomi dei trattamenti che, dopo la comunicazione, effettueranno. Per tale ragione i diritti che le sono riconosciuti ai sensi degli artt. 15 e seguenti del GDPR dovranno, nel caso, essere esercitati da Lei

Lei potrà revocare, modificare o fornire in qualunque momento i consensi facoltativi predetti, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca, inviando apposita comunicazione all'indirizzo [e-mail: ms.privacy@total.com](mailto:ms.privacy@total.com) o scrivendo presso la sede del Titolare.

Si precisa che, il diritto di opposizione dell'interessato al trattamento dei propri dati personali per le finalità facoltative di cui alle lettere a) e b), effettuato attraverso modalità automatizzate di contatto, si estende anche a quelle tradizionali. Resta comunque salva la possibilità per l'interessato di esercitare tale diritto in parte ossia, in tal caso, opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati pur continuando a ricevere le comunicazioni in questione con le modalità tradizionali (posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore). La preferenza per questa opzione potrà essere manifestata semplicemente scrivendo all'indirizzo [ms.privacy@total.com](mailto:ms.privacy@total.com).

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso quanto indicato nelle presenti informazioni avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del GDPR, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).

**6** II dati personali del Cliente, fatto salvo eventuale contenzioso, verranno conservati, per la finalità **2**, per tutta la durata del rapporto contrattuale e, anche successivamente, per il tempo strettamente necessario all'espletamento degli adempimenti previsti per legge. Per la finalità **5 a)** fino ad un massimo di 2 anni e per la finalità **5 b)** fino ad un massimo di 1 anno, decorsi i quali i dati saranno cancellati ovvero resi anonimi e utilizzati per sole finalità statistiche.

Per qualsiasi eventuale chiarimento in merito a tutto quanto precede non esiti a contattare il Responsabile Protezione Dati di Total Italia S.p.A. scrivendo all'indirizzo di posta elettronica [ms.privacy@total.com](mailto:ms.privacy@total.com) o [mario.mazzeo@studiolegaleml.it](mailto:mario.mazzeo@studiolegaleml.it), che Le risponderà nel più breve tempo possibile.