

# Informativa Privacy

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento 2016/679/UE "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati" (di seguito anche "GDPR"), la società Total Italia Spa in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali è tenuta a fornirle alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei Suoi dati personali connesso all'iscrizione al servizio Total News di (di seguito anche il "Servizio") e a richiederle il consenso per alcuni trattamenti facoltativi ad esso collegati.

I dati personali in possesso di Total Italia formano oggetto di trattamento nel rispetto del GDPR e degli obblighi di riservatezza cui da sempre si uniforma il nostro operato e sono raccolti direttamente presso l'interessato (di seguito il "Cliente") mediante la digitazione su supporto informatico (a titolo esemplificativo e non esaustivo telefono / tablet / pc / Applicazione) di: nome, cognome, numero di cellulare, indirizzo e-mail, città di residenza e, facoltativamente, data di nascita, indirizzo di residenza e possesso di auto e/o moto con indicazione di marca e modello.

Il trattamento dei Suoi dati avverrà in modo da garantire la loro sicurezza e potrà essere effettuato mediante operazioni manuali e/o l'utilizzo di strumenti informatici e telematici atti tra l'altro a memorizzare, gestire o trasmettere i dati stessi. In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza, come previste dal GDPR, atte a garantire un adeguato livello di protezione dei dati.

Total Italia tratterà i Suoi dati personali e li elaborerà sia direttamente, sia avvalendosi dell'opera di altri soggetti che agiscono in veste di Responsabili o di Persone Autorizzate, allo scopo appositamente nominati. I Suoi dati, fatto salvo quanto indicato al successivo punto 2 lettera b), potranno essere comunicati a persone fisiche o giuridiche che collaborino nelle attività interessate dal Servizio (quali fornitori/appaltatori di beni o servizi collegati alla gestione tecnica del Servizio). L'elenco completo dei soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati è disponibile, previa richiesta del Cliente, presso la sede del Titolare ai recapiti indicati nella presente informativa e ai quali potrà anche essere richiesto l'elenco aggiornato dei Responsabili esterni del trattamento. Total Italia non effettuerà attività di diffusione dei dati raccolti.

Titolare dei trattamenti connessi al funzionamento del Servizio è la società Total Italia Spa, con sede legale in Milano, Via Tolmezzo 15, 20134 Milano. Il Responsabile Protezione Dati nominato ai sensi degli artt. 37 e ss. del GDPR è sempre raggiungibile all'indirizzo mail [mario.mazzeo@studiolegaleml.it](mailto:mario.mazzeo@studiolegaleml.it).

In relazione a tutti i trattamenti considerati in questa informativa, il Cliente potrà far valere in qualsiasi momento i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo 2016/679 fra i quali quello di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano

o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati nei casi previsti dalla Legge.

Tali diritti potranno essere esercitati scrivendo all'indirizzo di posta elettronica [ms.privacy@total.com](mailto:ms.privacy@total.com) ovvero al predetto Responsabile Protezione Dati.

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato in relazione al Servizio avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Il trattamento dei dati avverrà per le seguenti finalità:

#### 1) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CONTRATTUALE

I dati personali del Cliente, raccolti nei modi sopra indicati, sono tutti necessariamente richiesti per l'inoltro tramite telefonate automatizzate e modalità assimilate di contatto (quali fax, e-mail, sms, mms, ecc.), oltre che tradizionali (come posta cartacea e telefonate con operatore) di informazioni e comunicazioni di concernenti il mondo Total (quali il lancio di nuovi prodotti, di nuovi accordi o l'avvio di attività promozionali, ecc. ...), per la gestione di sue eventuali segnalazioni, comunicazioni promozionali relative a prodotti, servizi e offerte Total Italia e di altri partner commerciali di Total Italia senza trasferimento dei dati a questi soggetti; effettuazione di rilevazioni del grado di soddisfazione del Cliente rispetto all'uso dei servizi Total Italia, nonché ricerche di mercato in ordine all'offerta dei prodotti e/o servizi Total Italia da farsi presso i partner Total Italia o presso i rivenditori di prodotti Total Italia o tramite email, telefono, cellulare, SMS, ed altri canali automatizzati e tradizionali di comunicazione a distanza. I trattamenti di dati personali in questione sono necessari per fornire il Servizio richiesto e, pertanto, essendo la base giuridica del trattamento costituita dalla Sua volontaria adesione, per essi non si richiede uno specifico consenso del Cliente ed il loro mancato conferimento o successiva richiesta di cancellazione renderà impossibile fruire del Servizio.

#### 2) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI FACOLTATIVO

Fatto salvo quanto previsto dalla Legge n. 5/18 del 11 gennaio 2018, solo se lo vorrà, Total Italia utilizzerà i Suoi dati personali anche al fine di migliorare e personalizzare l'offerta di prodotti e servizi al Cliente e, in particolare, per le seguenti finalità facoltative, per le quali si richiede il Suo espresso consenso:

a. Profilazione per gestione personalizzata del Cliente e marketing personalizzato: raccolta ed analisi dei dati personali del Cliente al fine di elaborare, comunicare tramite telefonate automatizzate e modalità assimilate di contatto (quali fax, e-mail, sms, mms, ecc.), oltre che tradizionali (come posta cartacea e telefonate con operatore) e consentire

al Cliente di usufruire di servizi Total Italia personalizzati in base alle sue caratteristiche, abitudini e propensioni al consumo.

b. Trasferimento dei dati a terzi per loro finalità promozionali: cessione, anche temporanea, a terzi soggetti dei dati personali raccolti affinché questi li utilizzino direttamente per proprie finalità di marketing. I partner di Total Italia ai quali, con il Suo consenso, potranno essere inviati i Suoi dati per loro finalità promozionali appartengono ai seguenti settori merceologici: bancario, finanziario, assicurativo, telecomunicazioni, editoria, tempo libero, automobilistico, alimentare, infanzia, grande distribuzione ed energetico. I dati, per la stessa finalità, potranno essere comunicati anche alle altre società del Gruppo Total.

Base giuridica di tali trattamenti facoltativi è il consenso dell'interessato. Giova precisare che qualora l'interessato rilasci il suddetto consenso per la comunicazione a soggetti terzi, questi potranno effettuare nei suoi confronti attività promozionale senza dover acquisire un nuovo consenso per la finalità promozionale. Le ricordiamo che i terzi a cui ci dovesse autorizzare a comunicare i suoi dati per le finalità sopra descritte dovranno essere considerati Titolari autonomi dei trattamenti che, dopo la comunicazione, effettueranno. Per tale ragione i diritti che le sono riconosciuti ai sensi degli artt. 15 e seguenti del GDPR dovranno, nel caso, essere esercitati da Lei direttamente nei loro confronti. I terzi in questione sono sempre obbligati a fornirle un'informativa e comunicare l'origine dei dati precisando di averli acquisiti da Total Italia.

Lei potrà revocare, modificare o fornire in qualunque momento i consensi facoltativi predetti scrivendo all'indirizzo di posta elettronica [ms.privacy@total.com](mailto:ms.privacy@total.com).

Si precisa che, il diritto di opposizione dell'interessato al trattamento dei propri dati personali per le finalità di cui alle lettere a) e b), effettuato attraverso modalità automatizzate di contatto, si estende anche a quelle tradizionali. Resta comunque salva la possibilità per l'interessato di esercitare tale diritto in parte, ossia, in tal caso, opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati pur continuando a ricevere le comunicazioni in questione con le modalità tradizionali (posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore). La preferenza per questa opzione potrà essere manifestata semplicemente scrivendo all'indirizzo [ms.privacy@total.com](mailto:ms.privacy@total.com).

I suoi dati personali verranno conservati fino a sua espresa richiesta di cancellazione per la finalità contrattuale e, per la finalità di profilazione, fino ad un massimo di 1 anno dalla raccolta decorso il quale i dati saranno resi anonimi ed utilizzati per sole finalità statistiche.

Per qualsiasi eventuale chiarimento in merito a tutto quanto precede non esiti a contattare Total Italia scrivendo all'indirizzo di posta elettronica [ms.privacy@total.com](mailto:ms.privacy@total.com): le risponderemo nel più breve tempo possibile.

Total Italia si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della

presente informativa sulla privacy a propria discrezione e in qualsiasi momento. Il testo aggiornato sarà sempre disponibile sul nostro sito web.